

## **CENTRO SERVIZI INFORMATICI**

Piazza Rosselli, 27-28 Siena  
Centralino 0577 240100

Il Centro Servizi Informatici ha l'obiettivo di fornire servizi tecnico-informatici a docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo e di gestire ed eseguire la manutenzione di tutte le apparecchiature informatiche di Ateneo e le procedure software. Supporta l'elaborazione di progetti ICT (Information and Communications Technology), coordinando le azioni per la digitalizzazione dei processi tecnico-amministrativi dell'Ateneo.

In particolare:

- gestisce le procedure esterne o in canone d'uso (Esse3, CIA, UGov, Titulus, ANS)
- gestisce le procedure realizzate internamente modalità client (CoLI, CILS, DITALS, Badge, GF2, Indirizzario, Questionari, Contratti, Corsi di formazione, EILC/EPLUS, Centralino) e modalità web (pagine docenti, iscrizioni CILS DITALS ed ECDL)
- gestisce la rete cablata e wireless di Ateneo
- gestisce i PC, i server ed i laboratori informatici di Ateneo
- cura i servizi informatici all'utenza di Ateneo (backup, guasti, aggiornamenti, installazioni software, analisi e realizzazione nuovi software)

### **Direttore:**

Gianpiero Ciacci  
[ciacci@unistrasi.it](mailto:ciacci@unistrasi.it)

0577240277

### *Personale:*

Andrea Lucchesi  
[lucchesi@unistrasi.it](mailto:lucchesi@unistrasi.it)  
Simone Pieroni  
[pieronis@unistrasi.it](mailto:pieronis@unistrasi.it)

0577240275

0577240279